

## Договор Комплексного Бизнес-Обслуживания в ООО ВТБ Бизнес Коннект

### Термины и определения

**Авторизация** – предоставление после прохождения процедуры Аутентификации возможности входа в Систему и совершения действий в Системе в соответствии с её функциональными возможностями и правами, предоставленными представителям Пользователя. Для Авторизации при входе в Систему используются Аутентификационные данные, самостоятельно составленные Пользователем и неизвестные Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право по своему усмотрению требовать от Пользователя использовать дополнительные методы авторизации.

**Аналитический счет (также - Счет Пользователя в аналитическом учете Системы)** – отображаемая в Личном кабинете Пользователя информация о сумме денежных средств, доступных конкретному Пользователю для оплаты Услуг или иных операций, предусмотренных Договором.

**Аутентификация** – проверка введенных Пользователем Аутентификационных данных против данных, сохраненных в Системе для идентификации Пользователя.

**Аутентификационные данные** – уникальные логин (идентификатор) и пароль, сформированные при Регистрации. Аутентификационные данные признаются Оператором и Пользователем аналогом собственноручной подписи уполномоченного представителя Пользователя, кроме случаев, в которых Система дополнительно запрашивает СМС-код.

**Внешние источники информации** – электронные системы данных – информационные базы данных открытого доступа федеральных органов исполнительной власти РФ, и иных источников, размещенных в сети Интернет (СПАРК, КОНТУР и др.) и ограниченного доступа.

**Договор** – настоящее соглашение между Оператором и Пользователем об использовании Системы на определенных Договором условиях. Договор включает в себя Правила Системы, Условия оказания Услуг, и Тарифы, являющиеся его неотъемлемой частью, а также иные документы, об условиях которых Стороны могут соглашаться в период исполнения Договора.

**Заказ** – услуга, работа или товар, которые Покупатель приобретает у Продавца (Исполнителя), используя для поиска контрагента или автоматизации исполнения договора функционал Системы.

**Закупка** – процедура, осуществляемая с использованием функционала Системы, направленная на исследование предложений покупки или продажи товаров/услуг/работ в Системе.

**Запрос предложений** — вид Закупки, осуществляемый путем размещения запроса в Системе одними Пользователями и получения предложений других Пользователей.

**Информационное сообщение** - сообщение Оператора Пользователю, направляемое любым, по выбору Оператора способом: короткое сообщение на абонентский номер сотовой связи Пользователя или электронное письмо на адрес электронной почты, указанные при Регистрации в Системе, а равно сообщения, отображаемые в Личном кабинете. Информационные сообщения могут содержать рекламную информацию, сведения о различных событиях в Системе, напоминание о необходимости совершения действий в Системе или иные сведения.

**Комплаенс проверка** – проверка добросовестности и благонадежности Пользователя, производимая Оператором своими силами или с привлечением третьих лиц, с использованием, в том числе, Внешних источников информации.

**Контент** - любая информация или материалы, размещаемые в Системе (на Сайте), включая, в частности изображение и описание товаров, иные относящиеся к товарам материалы, отзывы о товарах, описания и логотипы Пользователя, иные относящиеся к Пользователю материалы, отзывы о Пользователе, жалобы, предложения и иные формы обратной связи и др.

**Личный кабинет** – закрытая часть Системы, персональная страница, доступная только зарегистрированным в соответствии с настоящим Договором Пользователям, отображается посредством программы для просмотра интернет-сайтов (браузера) и специализированного приложения для мобильного телефона, предназначенная для хранения предоставленной Пользователем информации, просмотра и управления доступными Пользователю функциональными возможностями (просмотр и размещение

информации о товарах, работах и услугах). Доступ к Личному кабинету осуществляется с использованием Аутентификационных данных.

**Оператор** – ООО ВТБ Бизнес Коннект – владелец Системы, осуществляющий техническую поддержку Системы и консультационную поддержку Пользователей.

**Операционное время** – период времени, в течение Рабочего дня, когда Оператор осуществляет деятельность в связи с Договором:

- с 09-00 до 18-00 (Московское время) Рабочего дня, Оператор принимает и обрабатывает звонки и иные обращения Пользователей;
- с 09-00 до 19-00 (Московское время) Рабочего дня, Оператор осуществляет обработку Заказов и Сделок.

**Пользователь** – резидент РФ (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) который прошел Регистрацию в Системе, получил доступ в Личный кабинет в Системе, и тем самым заключил с Оператором Договор.

При этом Пользователь может выступать в различных, в том числе следующих ролях:

**Продавец** – Пользователь, создавший или подтвердивший Заказ (Сделку) в роли «Продавец» в целях продажи товара Покупателю том числе с использованием функциональных возможностей Системы.

**Покупатель** – Пользователь, создавший или подтвердивший Заказ (Сделку) в роли «Покупатель».

**Исполнитель** - Пользователь, создавший или подтвердивший Заказ (Сделку) в роли «Исполнитель».

**Претензия** – аргументированное обращение Пользователя, не удовлетворенного качеством товара или услуги, к Оператору.

**Рабочий день (рабочий день)** - любой день недели, кроме установленных законодательством Российской Федерации нерабочих праздничных или выходных дней, под которыми понимаются суббота и воскресенье (за исключением случаев переноса выходных дней на другие дни), перенесенных выходных дней.

**Распоряжение** – поручение Пользователя, направляемое Оператору с помощью функционала Системы, с целью получения выбранных Пользователем Услуг, оплаты Услуг, исполнения условий Сделки, а также совершения Оператором иных действий по указанию Пользователя. Распоряжение Пользователя также является основанием для перечисления Оператором в адрес указанного Пользователем контрагента денежных средств, ранее поступивших Оператору от Пользователя.

**Регистрация** – внесение Пользователем сведений о себе в Систему и создание уникальных Аутентификационных данных, необходимые для получения доступа к Личному кабинету в Системе, а также ввод в экранную форму Системы СМС-кода, направленного Системой по указанному Пользователем абонентскому номеру сотовой связи.

**Руководство пользователя** – документация для использования Системой, содержащая описание функций Системы, доступных Пользователю, а также последовательность действий для реализации этих функций, доступная по адресу: [www.vtbconnect.ru/help/main\\_ru](http://www.vtbconnect.ru/help/main_ru), только после прохождения Авторизации. Руководство пользователя является неотъемлемой частью Договора.

**Сайт** – адрес в сети Интернет, по которому осуществляется доступ в Систему: [vtbconnect.ru/](http://vtbconnect.ru/).

**Система** – комплекс программных и аппаратных средств, доступ к которому осуществляется через Сайт, предназначенный для оказания Услуг.

**СМС-код** – формируемая Оператором случайная последовательность цифр (код), направляемая на указанный при Регистрации в Системе абонентский номер сотовой связи Пользователя (представителя Пользователя).

**Тарифы** – информация о стоимости Услуг по Договору, размещенная по адресу [https://id.vtbconnect.ru/Agreements/VTBC\\_All\\_Tariffs.pdf](https://id.vtbconnect.ru/Agreements/VTBC_All_Tariffs.pdf).

**Услуга** – предоставление Оператором Пользователю возможности использования определенного функционала Системы, в том числе путем предоставления неисключительных прав использования Системы, на срок оказания соответствующей Услуги, объем и условия которой определяются соответствующим приложением к Договору. Стоимость использования каждой Услуги определяется Тарифами.

**ЭП (Электронная подпись)** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемая информация) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В Системе может быть использована простая

электронная подпись – Простая ЭП, и квалифицированная электронная подпись, полученная Пользователем в установленном законом порядке (КЭП).

## 1. Порядок заключения Договора

1.1. Текст настоящего Договора о предоставлении Оператором Услуг, предлагаемый для заключения юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, являющимся резидентами РФ, является офертой Оператора, акцепт которой производится Пользователем, в соответствии с п. 3 ст. 434 ГК РФ и п. 3 ст. 438 ГК РФ. Заключение договора (акцептом настоящей оферты) производится совершением Пользователем совокупности следующих действий: успешное прохождение Регистрации в Системе, включающее создание Пользователем логина/пароля и ввод в экранную форму Системы СМС-кода, направленного Системой по указанному Пользователем номеру мобильной связи.

1.2. На основании изложенного, в соответствии со ст. 434, 438 ГК РФ, Договор считается заключенным в письменной форме. Настоящим Оператор и Пользователь (далее совместно – «Стороны», а по отдельности – «Сторона»), подтверждают возможность изменения в будущем условий Договора путем акцепта Пользователем (совершением конклюдентных действий) иных оферт Оператора.

1.3. Условиями Договора стороны установили возможность изменения Договора Сторонами путем направления оферт, в том числе присоединения Пользователя к иным услугам Оператора акцептом Пользователем иных оферт Оператора.

1.4. Неотъемлемой частью Договора являются приложения к Договору: Правила Системы, Условия оказания Услуг, Тарифы Оператора для Пользователей.

1.5. Заключая Договор, Пользователь предоставляет Согласие на обработку персональных данных, изложенное в Приложении «Согласие на обработку персональных данных», являющееся неотъемлемой частью Договора.

1.6. На денежные средства, переданные Покупателем Оператору для оказания Услуг или осуществления Сделок, не распространяются нормы ст. 317.1 и 395 Гражданского Кодекса Российской Федерации и не начисляются и не подлежат уплате проценты за пользование чужими денежными средствами, предусмотренные указанными нормами. Данные денежные средства не являются неосновательным обогащением Оператора.

## 2. Предмет Договора

2.1. ООО ВТБ Бизнес Коннект осуществляет исключительно исследовательскую деятельность и коммерциализацию ее результатов в соответствии с Федеральным законом от 28.09.2010 № 244-ФЗ «Об инновационном центре «Сколково», правилами проекта, утвержденными управляющей компанией в порядке, установленном указанным федеральным законом, по приоритетам научно-технологического развития, определенной стратегией научно-технологического развития Российской Федерации.

ООО ВТБ Бизнес Коннект осуществляет исследовательскую деятельность в области информационно-технологического взаимодействия между продавцами и покупателями, автоматизации процессов продаж, путем создания и развития Системы.

Коммерциализация результатов осуществляется путем получения вознаграждения за услуги, оказываемые Пользователям с использованием Системы. Перечень предлагаемых Оператором Пользователю услуг приведен в Приложениях к Договору (далее «Услуги»).

2.2. Договор регулирует отношения сторон, возникающие при получении Пользователем услуг Оператора, в соответствии с Правилами Системы, Условиями оказания Услуг, Тарифами.

2.3. Заключая Договор, Пользователь подтверждает, что он ознакомился с текстом Договора (включая Правила Системы, Условия оказания Услуг и Тарифы Оператора для Пользователей), согласен с ним и обязуется его исполнять.

2.4. В соответствии с условиями Договора Оператор обязуется предоставить Пользователю доступ к личному кабинету Системы после осуществления Регистрации и акцепта настоящей оферты, а также оказывать Услуги, оплаченные Пользователем.

2.5. Вознаграждение за Услуги выплачивается Пользователями в соответствии с Тарифами в порядке и на условиях, определенных Договором.

2.6. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие компьютерной техники и программного обеспечения, необходимых для работы с Системой и получения Услуг.

2.7. В отдельных случаях, прямо указанных в интерфейсе Системы, Оператор может использовать Систему наравне с Пользователями, выступая в различных ролях, предусмотренных для Пользователей, в том числе, но не исключительно, в роли Покупателя или Продавца.

2.8. Совокупность содержания Сайта, любой информации о товарах (за исключением информации о товарных остатках на складах Пользователей), работах или услугах, отзывы, любая статистика, данные Пользователей, статистика операций, данные об их исполнении, собираемые Оператором и скомпилированные (собранные, сочетающиеся) в любой форме, по любому критерию являются (будут являться) базой данных, исключительное право на которую принадлежит (будет принадлежать) Оператору. Такая база данных, представляет собой информационно-справочную систему, основанную на информации, предоставленной, в том числе, Пользователем. При этом Пользователь размещая информацию в Системе, одновременно предоставляет Оператору бессрочную простую (неисключительную) лицензию и право использовать соответствующий Контент в деятельности Оператора, в том числе, для целей рекламирования услуг Оператора, на территории всего мира, включая, но не ограничиваясь, право на воспроизведение, распространение экземпляров, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, внесений изменений в Контент, право на использование Контента в сети Интернет, в рекламе, предложениях о продаже или оказании услуг и в иных материалах, в том числе, путем включения Контента в состав составного произведения или иного сложного объекта, в том числе для использования в отношении Сделок иных продавцов без выплаты какого-либо вознаграждения или необходимости получения каких-либо дополнительных согласий или разрешений. Период предоставления лицензии бессрочно, а в отношении Контента, которым Пользователь владеет на праве, срок действия которого ограничен – срок действия таких прав Пользователя на Контент.

### **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Пользователь вправе использовать Систему и получать Услуги в соответствии с настоящим Договором, неотъемлемыми частями которого являются Правила Системы, Условия оказания Услуг и Тарифы Оператора для Пользователей. Пользователи и Оператор вправе использовать Систему для организации/оказания услуг корпоративного интернет-магазина.

3.2. Пользователь обязан своевременно и полностью оплачивать Услуги Оператора.

3.3. Пользователь обязуется неукоснительно соблюдать положения Договора, Правил Системы и Условий оказания Услуг.

3.4. Оператор предоставляет Пользователю Услуги в соответствии с Договором (включая Правила Системы, Условия оказания Услуг и Тарифы Оператора для Пользователей).

3.5. По факту оказания услуги по Договору, Оператор формирует Универсальный передаточный документ по форме, рекомендованной ФНС России (далее-УПД). Электронную УПД можно распечатать в Личном кабинете. УПД на бумажном носителе направляется Пользователю не позднее 10 (Десяти) рабочих дней после окончания месяца, в котором была оказана Услуга, если в Личном кабинете установлена отметка «Высылать акт, счет, счет-фактуру» с указанием почтового адреса Пользователя. УПД на бумажном носителе передается в 2 (Двух) экземплярах и Пользователь обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения УПД, подписать его или направить в этот срок аргументированное возражение. В случае, если Пользователь не направил в указанный срок свои возражения, УПД считается согласованным, а Услуга принятой.

3.6. Текст Договора (включая Правила Системы, Условия оказания Услуг и Тарифы) может быть изменен Оператором в одностороннем порядке, с обязательным размещением соответствующего Информационного сообщения в Системе (доступным для обозрения Пользователем, использующим Систему).

3.7. Оператор имеет право проводить плановые и внеплановые Комплаенс-проверки и удалять Аутентификационные данные Пользователя из Системы и/или отказывать в совершении Сделки и/или проведении платежа в Системе, если у Оператора по итогам Комплаенс-проверки Пользователя возникнут сомнения в добросовестности и/или благонадежности последнего либо в законности проводимых им с использованием Системы сделок и платежей. Оператор имеет право (но не обязан), запросить у Пользователя разъяснения, которые последний обязуется предоставить в срок, указанный

в запросе Оператора. В случае, если разъяснения не представлены или Оператор не находит их достаточными и убедительными, Оператор вправе аннулировать Аутентификационные данные Пользователя до момента предоставления надлежащих разъяснений. Пользователь проинформирован и осознает, что Оператор проводит комплаенс проверки для целей соблюдения применимых законов, снижения рисков всех участников Сделок и при проведении таких проверок руководствуется собственными критериям благонадежности и добросовестности, отвечающими лучшим практикам и актуальным экономическим и юридическим вызовам.

3.8. Оператор вправе в любое время по своему усмотрению требовать от Пользователя использовать дополнительные методы Аутентификации, в дополнение к Аутентификационным данным, а также инициировать изменение Аутентификационных данных разово или с определенной периодичностью.

#### **4. Гарантии и заверения**

4.1. Пользователь настоящим подтверждает, что:

4.1.1. не является потребителем – физическим лицом, не осуществляющим предпринимательскую деятельность, за исключением представителей Пользователей – юридических лиц.

4.1.2. от имени Пользователя действует уполномоченный представитель, имеющим полномочия на заключение и исполнение Договора, проведение расчетов, оформление Сделок, приобретение Услуг в рамках Договора и осуществление иных действий в соответствии с Договором.

4.2. Оператор добросовестно полагается на гарантии и заверения, данные в настоящем разделе Договора.

4.3. Оператор добросовестно считает Пользователем любое лицо, успешно прошедшее процедуру Аутентификации.

#### **5. Соблюдение закона, недопустимость коррупции**

5.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Пользователь обязуется осуществлять свою деятельность, в соответствии с действующим законодательством, условиями настоящего Договора, а равно общепринятыми этическими нормами и бизнес-правилами.

5.2. Пользователь обязуется принимать все необходимые меры в целях недопущения коррупции и взяточничества. В частности, при исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

5.3. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

5.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. п. 5.1 - 5.3 настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. п. 5.1 и 5.2. настоящего Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

#### **6. Ответственность Сторон и ограничение ответственности**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение положений Договора, Пользователи несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 6.2. Оператор не несет ответственности за:
  - 6.2.1. некорректную информацию, размещенную Пользователями в Системе и любые последствия этого;
  - 6.2.2. действия Пользователя, совершенные в Системе;
  - 6.2.3. любые виды убытков и иные неблагоприятные последствия для Пользователя, причиненные Пользователю/возникшие вследствие использования Пользователем Системы;
  - 6.2.4. любые виды убытков и иные неблагоприятные последствия для Пользователя, причиненные Пользователю/возникшие вследствие либо злого умысла любой третьей стороны или любого Пользователя Системы, в том числе связанные с получением доступа третьих лиц к Системе в результате разглашения или утраты Пользователем его Аутентификационных данных;
  - 6.2.5. любые виды убытков и иные неблагоприятные последствия для Пользователя, наступившие в результате отсутствия должной осмотрительности Пользователя при использовании Системы.
- 6.3. В случае предъявления Оператору Системы претензий, исков и любых иных требований, основанных на допущенных Пользователем ущемлении прав, нарушении закона или Договора, противоправных и/или недобросовестных действиях, Пользователь обязан немедленно вступить в такой спор на стороне Оператора Системы, предоставить все необходимые документы и предпринять все необходимые действия для урегулирования всех подобных требований (претензий, исков). В случае взыскания с Оператора любых сумм (убытков, штрафов и т.п.) Пользователь обязан возместить взысканные суммы в полном объеме, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты предъявления Оператором Системы соответствующего требования.
- 6.4. Оператор не осуществляет уплату налогов и иных обязательных сборов за Пользователей или их контрагентов. Все подобные платежи совершаются Пользователем и его контрагентами самостоятельно.

## **7. Разрешение споров**

- 7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.
- 7.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке в Арбитражном суде города Москвы.

## **8. Заключительные положения**

- 8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения. Датой заключения Договора считается дата акцепта Пользователем оферты Оператора путем проставления соответствующей отметки в интерфейсе Системы о согласии с Договором в процессе Регистрации. Договор заключается на неопределенный срок. Каждая из сторон может расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, путем направления соответствующего уведомления другой стороне. Договор расторгается с даты получения другой стороной направленного уведомления, или с даты приостановления Оператором доступа Пользователя в Систему в связи с нарушением Пользователем требований Договора и/или законодательства РФ, в зависимости от того, какое из этих событий наступит ранее.
- 8.2. Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов.
- 8.3. В случае, если Договор между Оператором и Пользователем прекращается по любым основаниям, в том числе в случае одностороннего отказа Оператора от исполнения Договора, Оператор перечисляет все средства Пользователя, которые отображаются на Аналитическом счете Пользователя на расчетный счет Пользователя, с которого производилось перечисление авансовых платежей, отображаемых на Аналитическом счете, на основании заявления Пользователя.
- 8.4. Обязательства Оператора по перечислению Пользователю любого рода денежных средств в соответствии с настоящим Договором и его приложениями, считаются исполненными в дату списания денежных средств с расчетного счёта Оператора. Обязательства Пользователя по перечислению Оператору любого рода денежных средств

в соответствии с настоящим Договором и его приложениями, считаются исполненными в дату поступления денежных средств на расчётный счёт Оператора.

8.5. Пользователь гарантирует, что любые персональные данные, размещенные в Личном кабинете, получены, предоставлены Оператору для обработки и защищаются и обрабатываются им в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». По требованию Оператора Пользователь обязан предоставить письменное согласие своих представителей на предоставление Оператору и обработку Оператором персональных данных.

При этом Пользователь - индивидуальный предприниматель (являющийся субъектом персональных данных), заключая настоящий Договор на Сайте, предоставляет Оператору согласие на обработку персональных данных в соответствии с условиями Договора, в который включен текст такого согласия.

8.6. Пользователь - юридическое лицо, заключая Договор подтверждает и соглашается со следующим:

- 8.6.1. Пользователь в соответствии с настоящим Договором может передавать Оператору персональные данные своих сотрудников или представителей, которые Оператор вправе в дальнейшем передавать своим партнерам, перечень которых указан в Договоре или на Сайте.
- 8.6.2. Настоящим Пользователь, являющийся оператором персональных данных указанных в пункте 8.6.1. персональных данных, заверяет Оператора, что соблюдает все применимые требования законодательства о персональных данных, получил от всех своих работников и представителей (субъектов персональных данных), надлежащим образом оформленное согласие на обработку персональных данных, включая право на поручение обработки этих данных Оператору и передачу партнерам Оператора. По первому требованию Оператора, Пользователь обязуется предоставить необходимые согласия любого из субъектов персональных данных, чьи данные были переданы Оператору в соответствии с Договором.
- 8.6.3. Оператор по поручению Пользователя производит следующие действия по обработке персональных данных его представителей: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение, а так же право на распространение (в том числе передача) третьим лицам его персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь, следующие данные: фамилия, имя, отчество, данные и реквизиты документа, удостоверяющего личность, гражданства, даты и места рождения, адрес регистрации, фактического адреса, абонентский телефонный номер (включая абонентский номер радиотелефонной связи), адрес электронной почты, должность и место работы.
- 8.6.4. Обработка персональных данных осуществляется в целях учета Пользователей Системы и их представителей, передачи данных партнерам Оператора, для оказания ими Пользователям технической поддержки, другим Пользователям в целях оформления Сделок, или для иных целей, указанных в Договоре.
- 8.6.5. Обработка персональных данных должна осуществляться в течение срока действия Договора.
- 8.6.6. Передача персональных данных для обработки производится Пользователем с использованием функционала Системы.
- 8.6.7. Оператор, обрабатывая персональные данные по поручению Пользователя, обеспечивает их конфиденциальность и безопасность, а также защиту в соответствии с требованиями действующего законодательства о персональных данных, в том числе, по мере необходимости:
  - 8.6.7.1. определяет угрозы безопасности персональных данных, порученных на обработку;
  - 8.6.7.2. определяет уровень защищенности персональных данных при их обработке;
  - 8.6.7.3. оценивает возможный вред субъекту персональных данных при обработке его персональных данных, которые были поручены на обработку, в случае реализации угроз безопасности персональных данных;
  - 8.6.7.4. применяет средства защиты информации (персональных данных);

- 8.6.7.5. оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, порученных на обработку;
  - 8.6.7.6. ведет учет машинных носителей персональных данных, если порученные на обработку персональные данные будут на них фиксироваться Оператором;
  - 8.6.7.7. обнаруживает факты несанкционированного доступа к персональным данным, порученным на обработку, и принимает в связи с этим необходимые меры;
  - 8.6.7.8. восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - 8.6.7.9. устанавливает правила доступа к персональным данным, которые поручены на обработку и обрабатываются в информационных системах персональных данных Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
  - 8.6.7.10. осуществляет контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных, в которых обрабатываются порученные на обработку персональные данные.
- 8.7. Стороны пришли к соглашению, что вся переписка по Договору осуществляется в письменном виде, за исключением следующих случаев:
- 8.7.1. обращение Пользователя к Оператору по вопросам функционирования Системы, не влекущие изменение Договора;
  - 8.7.2. обращение Пользователя с требованиями по возврату уплаченной Пользователем Оператору комиссии;
  - 8.7.3. согласование Пользователя и Оператора параметров создаваемой Закупки и сообщения, направляемые Сторонами при запросе пояснений в ходе Закупки;
  - 8.7.4. обращение Оператора к Пользователю по вопросам, связанным с необходимостью предоставления документов и пояснений по запросу Оператора, с возникшей задолженностью по оплате Услуг Оператора.

В указанных выше случаях, Стороны признают электронные письма с адреса / на адрес электронной почты, являющийся именем Пользователя (логином) для доступа в Личный кабинет на адрес / с адреса электронной почты help@vtbconnect.ru, имеющими юридическую силу, поступившими от соответствующей Стороны и являются письменным доказательством в соответствии со ст. 75 АПК РФ.

Лица, уполномоченные на ведение электронной переписки по упомянутым адресам, признаются полномочными представителями Пользователя/Оператора, если только Сторона явно, в т.ч. по электронной почте, не уведомит об обратном. Пользователь несет риск не извещения второй Стороны об изменении своего адреса электронной почты. Пользователь обязуется сообщать обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к его электронному почтовому ящику. В отсутствие такого уведомления сообщение на указанный адрес электронной почты признается надлежащим.

8.8. Настоящим Стороны пришли к соглашению об использовании электронного документооборота для обмена электронными документами в сети интернет при заключении Договора, выражении согласия на обработку персональных данных, совершении юридически значимых действий и подписании юридически значимых документов в связи с Договором. Достигнутое в настоящем пункте соглашение является заключенным с момента акцепта Пользователем настоящей оферты Оператора (заключения Договора) и действует бессрочно.

Стороны договорились, что информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью Клиента (в соответствии с положениями Федерального Закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью клиента. При этом Стороны договорились считать Аутентификационные данные – ключом простой электронной подписи, кроме случаев, в которых Система предлагает Пользователю ввести СМС-код, в этом случае кодом простой электронной подписи является СМС-код (может использоваться в том числе, но не исключительно, для:

- идентификации Пользователя;

- предоставления согласия на обработку персональных данных в редакции, изложенной в соответствующей экранной форме;
- подтверждения решения Пользователя о совершении юридически значимых действий в Системе, описанных в соответствующей экранной форме
- установления принадлежности указанного абонентского номера сотовой связи Пользователю (представителю Пользователя);
- предоставления Пользователем согласия на получение рекламных сообщений от Оператора;
- ознакомления и акцепта оферты Оператора в редакции, указанной в экранной форме, а также ознакомления и акцепта иных предложенных Оператором или Пользователем документов;
- выражения согласия с условиями Сделки и правильности изложения её условий;
- подтверждения решения Пользователя о приобретении соответствующей Услуги, описанной в соответствующей экранной форме.)

Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность Аутентификационные данные и СМС-код, не сообщать и не передавать их третьим лицам. Пользователь несет ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности.

Определение лица, подписавшего Договор или любой иной документ с использованием простой электронной подписи производится Системой, путем сопоставления Аутентификационных данных, хранящихся в Системе, с введенными Пользователем. В случае использования СМС-кода, введенный Пользователем СМС-код сопоставляется с данными Системы Оператора о СМС-коде.

Система проверяет правильность введенной Пользователем информации и в случае её соответствия информации, содержащейся в Системе, подтвержденный такой простой электронной подписью электронный документ считается подписанным непосредственно Пользователем, при этом датой оформления такого электронного документа является дата проставления Пользователем специальной отметки в Системе (галочка) или нажатием функциональной кнопки, а также ввода Пользователем СМС-кода, в предусмотренных Системой случаях.

Одной простой электронной подписью Пользователя могут быть подписаны несколько связанных между собой документов.

8.9. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не влечет недействительность или неприменимость остальных положений.

Приложение  
к Договору Комплексного Бизнес-Обслуживания  
в ООО ВТБ Бизнес Коннект

## Правила Системы

### 1. Регистрации Пользователя в Системе

1.1. Для Регистрации в Системе Пользователь должен:

- изучить предложенные Оператором документы;
- предоставить запрошенные Оператором документы/данные (включая, в обязательном порядке, ИНН Пользователя);
- создать для себя Аутентификационные данные (логин/пароль);
- заполнить электронную регистрационную форму в Системе;
- выразить свое согласие с Договором, вводом направленного Оператором СМС-кода в соответствующее поле экранной формы Системы.

1.2. Регистрация в Системе и предоставление доступа к Личному кабинету осуществляется без взимания вознаграждения.

1.3. Доступ к Системе и использование Системы осуществляется Пользователем посредством использования Личного кабинета. Вход в Личный кабинет осуществляется Пользователем исключительно после его Аутентификации, осуществляемой путем проверки Оператором подлинности введенных Пользователем Аутентификационных данных, в том числе из Внешних источников. Все действия в Системе, совершенные с использованием корректных Аутентификационных данных, считаются совершенными Пользователем.

1.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им Аутентификационных данных и самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

### 2. Использование Системы

2.1. Использование Системы осуществляется после Регистрации путём получения Услуг.

2.2. Оказание Услуги начинается при условии предварительного поступления на расчетный счет Оператора вознаграждения за Услугу согласно Тарифам. Поступившая сумма отражается на Аналитическом счете Пользователя. Оператор вправе оказать Услуги на иных условиях оплаты, установленных отдельным соглашением Сторон.

2.3. Право использования Системы предоставляется Пользователю без каких-либо гарантий, включая, но, не ограничиваясь, отсутствие гарантии постоянной доступности, бесперебойной и безошибочной работы, а также соответствия целям и ожиданиям Пользователя.

2.4. Функциональные возможности Системы/ Личного кабинета, а также условия Договора и Тарифов, могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке. О таком изменении Оператор до вступления в силу изменений уведомляет Пользователя. Уведомление осуществляется при входе Пользователя в Систему и содержит полный текст изменяемых условий. Пользователь вправе согласиться с изменениями (путем акцепта такого уведомления в предусмотренном уведомлением порядке), либо отказаться от исполнения Договора на измененных условиях. Такой отказ Пользователя является односторонним отказом от исполнения Договора.

2.5. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации. Оператор оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить подтверждающие документы, подлинники которых должны быть предъявлены Пользователем Оператору не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Оператора.

2.6. Оператор вправе приостановить доступ в Систему, заблокировать определенные функции Личного кабинета или удалить Личный кабинет Пользователя в случаях:

- нарушения Пользователем условий действующего законодательства Российской Федерации или Договора;
- совершения Пользователем действий, создающих угрозу нормальной работоспособности Личного кабинета или иного программного обеспечения Оператора;
- совершения Пользователем действий, нарушающих Договор, иные установленные Оператором правила;
- получения Оператором жалоб или претензий в отношении Пользователя от других Пользователей.

2.7. Оператор предоставляет Пользователю право использовать Систему способами, не противоречащими Договору, для целей информационно-технологического взаимодействия между Пользователями Системы, автоматизации внутренних процессов продаж Пользователей, с помощью размещения информации о товарах, работах и услугах, а также поиска товарных предложений, услуг и партнеров.

2.8. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора посредством удаления Личного кабинета Пользователя. Договор считается расторгнутым с момента удаления Оператором Личного кабинета.

2.9. Оператор вправе в одностороннем порядке устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование Системы и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя.

2.10. Настоящим Пользователь подтверждает, что информация, размещенная Пользователем в Системе, является открытой, и может быть раскрыта (в т.ч. Оператором) другим Пользователям Системы, третьим лицам, и не нарушает никакой охраняемой законом тайны, включая банковскую тайну, а также не нарушает прав третьих лиц.

Пользователь, размещая в Системе принадлежащую ему на законных основаниях информацию, предоставляет неопределенному кругу лиц неисключительное право на ее использование путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), переработку (в том числе на распечатку копий).

2.11. Настоящим Пользователь предоставляет Оператору право делать копии информации с целью упорядочения, облегчения доступа к информации со стороны третьих лиц и создания архивных копий.

Оператор имеет право удалять или перемещать любую информацию, которая нарушает законодательство Российской Федерации и/или может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности Пользователей, Оператора или третьих лиц.

2.12. Пользователь обязан не использовать Систему для совершения действий и/или сделок, нарушающих требования законодательства Российской Федерации.

2.13. Настоящим Пользователь предоставляет Оператору неисключительное право на использование загруженной в Систему информации для распространения и популяризации в сети Интернет. Оператор имеет право копировать такую информацию, вставлять информацию в качестве составных частей в каталоги, результаты поисковой выдачи, совершать иные действия, служащие достижению указанных целей.

2.14. Оператор вправе сохранять архивные копии информации в течение неопределенного срока.

2.15. Факт размещения Пользователем в Системе/ Личном кабинете любая информация коммерческого или некоммерческого характера, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Оператора.

2.16. В отношении денежных средств Пользователя, перечисленных Оператору и отображаемых на Аналитическом счете, Пользователь может дать Оператору Распоряжение о переводе на расчетный счет Пользователя, с которого производилось перечисление денежных средств Оператору или на иной расчетный счет Пользователя, при условии предоставления запрошенных Оператором доказательств принадлежности такого счета этому Пользователю.

2.17. Пользователь вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора, путем заполнения и направления соответствующего заявления в Личном кабинете. Направление такого заявления является расторжением Договора в порядке п. 8.1.1 Договора.

2.18. Пользователь вправе запросить удалить все персональные данные из Системы, что повлечет за собой невозможность использования Системы Пользователем.

2.19. Для взаимодействия с Системой Пользователь обязан использовать оборудование и программы, отвечающие следующим требованиям:

- 2.19.1. доступ к Системе осуществлять только через браузеры на базе технологии Chromium release 64. Также возможно использование Firefox, Safari, Opera. Использование браузера Internet Explorer не допускается. Работоспособность Системы при использовании браузера Microsoft Edge не гарантируется.
- 2.19.2. для открытия документов Пользователь вправе использовать приложения семейства Microsoft Office и Adobe Acrobat.
- 2.19.3. минимальное разрешение экрана персонального компьютера Пользователя составляет 1280x800 ppi.
- 2.20. Работники Пользователя вправе получать консультации Оператора по вопросам работы Системы. Обращения за консультацией направляются Оператору по следующим каналам: тел. 8-800-222-42-14, эл. почта: help@vtbconnect.ru.

### **3. Использование квалифицированной электронной подписи**

- 3.1. Пользователям доступна Секция электронного документооборота в Системе.
- 3.2. При обработке Заказов в Системе, Пользователи вправе использовать квалифицированную электронную подпись (КЭП) для подписания документов, связанных с Заказом.
- 3.3. Использование КЭП осуществляется следующими способами:
  - подписать загружаемый в Систему документ;
  - подписать имеющийся в Системе документ;
  - запросить подписание документа КЭП контрагента;
  - просмотреть отчет о статусе документов по Заказу.
- 3.4. Функционал Системы не позволяет получить КЭП, однако позволяет использовать уже имеющуюся у Пользователя КЭП на защищенных носителях.

Приложение  
к Договору Комплексного Бизнес-Обслуживания  
в ООО ВТБ Бизнес Коннект

### Условия оказания услуги «Быстрая закупка»

#### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие условия оказания услуги «Быстрая закупка» (далее – Условия), являются неотъемлемой частью Договора Комплексного Бизнес-Обслуживания в ООО ВТБ Бизнес Коннект (далее – Договор). Положения Договора, включая все иные приложения к Договору, применяются в части, не противоречащей Условиям.
- 1.2. Оператор оказывает Услугу «Быстрая закупка» путем предоставления Пользователям доступа к функциональным возможностям Системы, в том числе, но не исключительно, обеспечивает возможность размещения информации Пользователя (далее по тексту также Продавец), содержащей предложения товаров, работ или услуг или любые релевантные сведения о таких товарах, работах или услугах (далее – Материалы):
  - 1.2.1. в общем каталоге товаров, работ и услуг по адресу: [www.vtbconnect.ru/catalog/](http://www.vtbconnect.ru/catalog/) (далее – Сайт Каталога), и/или
  - 1.2.2. на отдельном сайте в домене четвертого уровня вида «\*.s.vtbconnect.ru», настройка которого производится Продавцом с использованием функционала Системы (далее – Подсайт).
- 1.3. Все посетители сайта [www.vtbconnect.ru](http://www.vtbconnect.ru) получают доступ к Материалам, а Пользователи Системы также к функциональным возможностям Системы, связанным с оформлением, получением и сопровождением Заказов на товары, работы или услуги, предлагаемые Продавцом. Пользователям Системы доступна база данных, которая представляет собой информационно-справочную систему, содержащую информацию о товарах, работах или услугах предназначенную для Пользователей, приобретающих такие товары, работы или услуги (далее – Покупатели (-ь)). Информация о Товарах, представленная на Сайте, основана на информации, предоставленной Продавцами. Совокупность содержания Системы, любой информации о товарах, работах или услугах, отзывы, любая статистика, данные Продавцов и Пользователей, статистика Заказов, данные об их исполнении, собираемые Оператором и скомпилированные (собранные, сочетающиеся) в любой форме, по любому критерию являются (будут являться) базой данных, исключительное право на которую принадлежит (будет принадлежать) Оператору. Такая база данных, представляет собой информационно-справочную систему, содержащую информацию о предложениях товаров, работ и услуг, предназначенную для потенциальных Покупателей.
- 1.4. Покупатель, использующий Систему, подтверждает, что понимает и соглашается с тем, что Информационные сообщения, содержащие сведения о наличии товаров, доступности работ или услуг Продавца не являются публичной офертой Продавца, создание Заказов не является акцептом какой-либо публичной оферты, заключение сделки купли-продажи товаров происходит непосредственно с Продавцом, но не в Системе, а предоставляемый Системой сервис не предполагает дистанционного способа продажи товаров, работ или услуг Продавца.
- 1.5. С даты размещения Продавцом Материалов Оператор совершает в интересах Продавца в том числе, но не ограничиваясь, следующие действия:
  - 1.5.1. обеспечивает возможность осуществлять поиск Покупателей;
  - 1.5.2. ведет учет Покупателей (клиентскую базу) и в случае оформления Покупателем Заказа в Системе, передает Продавцу в интерфейсе системы сведения о каждом таком Покупателе.
  - 1.5.3. обеспечивает Продавцу функциональную возможность размещения Материалов на Сайте Каталога или на Подсайте, оставляя за собой право проводить проверки ассортиментного перечня и размещаемой Продавцом информации на их соответствие требованиям действующего

- законодательства РФ. Проверка проводится Оператором, как при первичном размещении, так и в любое другое время;
- 1.5.4. обеспечивает техническую возможность неограниченному кругу лиц знакомиться с содержимым сайта (предложений) Продавца и осуществлять приобретение товаров/услуг, предлагаемых Продавцом.
- 1.6. В Системе не разрешается продавать или покупать любые запрещенные товары или товары, продажа которых ограничена законодательством Российской Федерации. Пользователь несет единоличную ответственность за проверку применимости любых таких ограничений к товарам, которые он собирается купить или продать. Оператор Системы вправе заблокировать размещение в Системе предложений о продаже товаров, запрещенных и/или ограниченных в реализации посредством сети Интернет.
- 1.7. Оператор оставляет за собой право в любое время (направив соответствующее Информационное сообщение до или после события), отложить, удалить, приостановить обслуживание Продавца и/или отменить размещенное предложение о продаже Продавцом товаров, работ или услуг, в следующих обстоятельствах:
- 1.7.1. у Оператора есть основания полагать, что Продавец нарушает условия Договора;
- 1.7.2. у Оператора есть основания полагать, что Продавец нарушает требования законодательства;
- 1.7.3. Оператор получит какие-либо претензии или жалобы, касающиеся предложений Продавца, от каких-либо органов государственной власти, надзорных органов или отраслевых организаций;
- 1.7.4. у Продавца есть не погашенная в срок задолженность перед Оператором;
- 1.7.5. Продавец совершил какие-либо действия, которые наносят или могут нанести/причинить вред репутации Оператора либо приносят вред коммерческой деятельности Оператора;
- 1.7.6. Оператор получит большое количество жалоб Покупателей в отношении Продавца или Материалов.
- 1.8. Продавец соглашается с тем, что его контактные данные (наименование, ИНН, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес местонахождения), могут быть опубликованы для доступа неограниченному кругу лиц.
- 1.9. Продавцу передаются контактные данные Покупателя после перевода Продавцом Заказа в статус «Зарезервировано».
- 1.10. Оператор не гарантирует бесперебойную работу Системы. Доступ к Системе может быть ограничен как условиями, за которые Оператор не отвечает, так и в связи с действиями/бездействиями Оператора, при этом Оператор не несет ответственности за любые убытки, которые могут возникнуть в связи с отсутствием доступа к Системе, не работающей или работающей ненадлежащим образом Системой.
- 1.11. Размер вознаграждения Оператора по данной Услуге рассчитывается в соответствии с Тарифами Оператора, действующими на день перехода Заказа в статус «Зарезервировано» как установленный Тарифами процент от стоимости Заказа (стоимости реализованных Продавцом товаров, работ или услуг), и не подлежит перерасчёту в дальнейшем, независимо от исполнения сделки между Продавцом и Покупателем или изменения её условий. Услуга считается оказанной в день перехода Заказа в статус «Зарезервировано».
- 1.12. В день перевода Заказа в статус «Зарезервировано», сумма вознаграждения Оператора взимается из денежных средств Пользователя, находящихся у Оператора, и отображается на Аналитическом счете Пользователя. В случае недостаточности денежных средств, перевод Заказа в статус Обработка невозможен до пополнения Аналитического счета. Покупатель подтверждает взимание вознаграждения Оператора введением СМС-кода в экранную форму или нажатием функциональной кнопки и соглашается, что дополнительного подтверждения для уплаты вознаграждения не требуется.
- 1.13. В случае, если Заказ может переходить в статус «Ожидает подтверждения Покупателя», то при переводе Заказа в данный статус, сумма вознаграждения Оператора, рассчитанная в соответствии с Тарифами Оператора, действующими на день перехода Заказа в статус «Ожидает подтверждения

Покупателя» как установленный Тарифами процент от стоимости Заказа (стоимости реализованных Продавцом товаров, работ или услуг), блокируется на Аналитическом счете и без дополнительного распоряжения Покупателя списывается после перевода Заказа Покупателем в статус «Зарезервировано». Максимальный срок блокировки денежных средств в соответствии с настоящим пунктом: 14 (четырнадцать) календарных дней. В случае, если в указанный срок не получено подтверждение Покупателя, Заказ переходит в статус «Отменен», блокирование денежных средств на Аналитическом счете Пользователя прекращается и вознаграждение Оператора не взимается. В случае, если в указанный срок Заказ переведен в статус «Зарезервировано», вознаграждение Оператора взимается в соответствии с Тарифами.

## 2. Размещение Материалов

- 2.1. При размещении Материалов на Подсайте / Сайте Каталога, Продавец должен также опубликовать/передать Оператору для публикации условия продажи. Эти условия должны быть доступны для просмотра Покупателями, не противоречить Договору, включая настоящие Условия и Правила Системы. Все предложения о продаже с доставкой должны содержать информацию о сроках доставки с фиксацией параметров груза и условий доставки.
- 2.2. Продавец вправе самостоятельно определять порядок, виды и способы продажи товаров/услуг на Подсайте/Сайте Каталога, при этом установленные Продавцом правила не могут противоречить законодательству Российской Федерации и Договору.
- 2.3. Загружая на Подсайт/Сайт Каталога Материалы, а также относящиеся к ним сведения, описания и логотипы Продавца, иные относящиеся к Продавцу материалы, отзывы о Продавце, жалобы, предложения и иные формы обратной связи и др. (всё вместе, включая Материалы, далее – Контент), Продавец безвозмездно передает Оператору передаваемую бессрочную простую (неисключительную) лицензию и бессрочные, безотзывные, неограниченные права на использование, воспроизведение, исполнение, изображение (в средствах массовой коммуникации), распространение, адаптацию, модифицирование, переформатирование Контента, а также создание и использование производных произведений на их основе и любое их коммерческое и некоммерческое использование любыми существующими средствами, в том числе, для целей рекламирования товаров, работ или услуг Продавца на территории всего мира, включая, но не ограничиваясь, право на воспроизведение, распространение экземпляров, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, внесений изменений в Контент, право на использование Контента в сети Интернет, в рекламе, предложениях о продаже или оказании услуг и в иных материалах, в том числе, путем включения Контента в состав составного произведения или иного сложного объекта, без выплаты какого-либо вознаграждения или необходимости получения каких-либо дополнительных согласий или разрешений.

При этом, также, Продавец предоставляет Оператору безвозмездное и безотзывное право на размещение на Подсайте/Сайте Каталога, а также на любых рекламных материалах, выпускаемых с целью продвижения Системы, информации включающей, в том числе: фирменное наименование, товарный знак и иные охраняемые объекты интеллектуальной собственности Продавца. Право на использование объектов интеллектуальной собственности действует в течение всего периода предоставления Оператором услуг Продавцу.

- 2.4. Цена на товар, работу или услугу Продавца указывается в Системе и может быть изменена Продавцом через Личный кабинет. При этом цена, указанная в Заказе Покупателя, подтвержденном Продавцом, изменению не подлежит. Не допускается выставлять одни и те же товары, работы или услуги в разных разделах Системы с разными ценами.
- 2.5. Изображения товара/услуги, размещаемые Продавцом должно соответствовать информации о таком товаре/услуге. На фотографиях должны быть изображены

только предлагаемые товары/услуги. Не допускается добавление фотографий плохого качества, на которых изображаемый товар неразличим или искажен.

- 2.6. Размещенные в Системе или сформированные Продавцом по запросу Покупателя товарные предложения не относятся к конфиденциальной информации и не являются коммерческой тайной Продавца.

### **3. Порядок осуществления Заказа**

- 3.1. Заказ товаров, работ или услуг в Системе формируется путем добавления Покупателем одного или нескольких товарных предложений Продавца в «Корзину», с указанием необходимого количества каждого товара/услуги, адреса и даты доставки, если применимо. Покупатель выбирает тип оплаты и в конце процесса оформления Заказа подтверждает свое согласие (с момента нажатия кнопки «оформить заказ») с условиями предложения Продавца.
- 3.2. Продавец получает на электронный адрес, указанный при Регистрации, уведомление о сформированном заказе и видит информацию по заказу в своем Личном кабинете. Продавец подтверждает наличие товара/готовность выполнить работу или оказать услугу, а также согласие с условиями поставки и оплаты переводом заказа в статус «Зарезервировано», о чем Система уведомляет Покупателя. Продавец обязан перевести Заказ из статуса «Новый заказ» в статус «Зарезервировано» не более чем за 3 (три) рабочих дня. В случае систематического нарушения указанного положения Оператор вправе снять Материалы Продавца с публикации в Системе и заблокировать Продавцу доступ в Личный кабинет.
- 3.3. Для выполнения оформленного в Системе Заказа Покупатель дополнительно вступает в прямые договорные отношения с Продавцом, у которого приобретает товары, работы или услуги. Оператор предоставляет Покупателю информационное сопровождение осуществляемой Покупателем и Продавцом сделки. Все права и обязательства в рамках отношений с Покупателем, связанных с продажей товаров, работ или услуг, доставкой товаров и т.п. возникают непосредственно у Продавца. Оператор не несет ответственности за действия/бездействия Продавца в связи с исполнением сделки, заключаемой между Продавцом и Покупателем.
- 3.4. Любые жалобы и вопросы, касающиеся заключения и исполнения договора, Покупатель направляет непосредственно Продавцу.
- 3.5. В интерфейсе Системы Продавцу доступна отмена Заказа из любого статуса, кроме «Отменён» и «Выполнен». Если отмена Заказа произошла после оплаты Продавцом вознаграждения Оператора, Оператор не возвращает списанное вознаграждение Продавцу.
- 3.6. Покупатель может отменить Заказ в интерфейсе Системы из статусов «Новый заказ» и «Ожидает подтверждения Покупателя» (если такой статус доступен Покупателю).

### **4. Выполнение Заказов, отправка и доставка товаров, оказание услуг, выполнение работ.**

- 4.1. Продавец несет единоличную ответственность за выполнение всех Заказов Покупателей, а также поиск, хранение, продажу и доставку соответствующих товаров, несет все связанные с этим риски и отвечает по всем связанным с этим обязательствам.
- 4.2. После того как Покупатель сделал Заказ, он отображается в Личном кабинете.
- 4.3. Оператор не позднее 3 (трех) рабочих дней уведомляет Покупателя об изменении статуса его Заказа, отправляя Информационное сообщение в Системе.
- 4.4. Покупатель может заказать товар/услугу с доставкой или самовывозом. В последнем случае информация о складе Продавца отображается в Системе.

- 4.5. Если Продавец привлекает исполнению Заказа третьих лиц, он несет ответственность перед Покупателем за действия таких третьих лиц как за свои собственные.

## 5. Гарантии и обязанности Продавца

- 5.1. Продавец обязуется соблюдать порядок использования Системы, описанный в Договоре и в руководстве пользователя ([www.vtbconnect.ru/help/zakazy](http://www.vtbconnect.ru/help/zakazy)), в том числе своевременно подтверждать Заказы и изменять статусы Заказов в сроки и в порядке, предусмотренные в Руководстве пользователя, путем нажатия функциональных кнопок в Личном кабинете Системы.
- 5.2. Продавец гарантирует, что вся информация, предоставляемая Оператору при Регистрации, а также все сведения, размещаемые/передаваемые для размещения на Подсайте/Сайте Каталога точные, действительные и не вводят в заблуждение. Продавец несет единоличную ответственность за точность всей информации, демонстрируемой Покупателям. Оператор может немедленно без уведомления приостановить действие Аутентификационных данных любого Продавца или заблокировать для Продавца доступ к Личному кабинету, а также приостановить публикацию Материалов Продавца, если у Оператора Системы будут основания полагать, что Продавец предоставил недостоверную информацию.
- 5.3. При размещении Материалов в Системе, Продавец обязан предоставлять полную и достоверную информацию о товарах, работах и услугах, корректное описание с учетом особенностей описания отдельных видов товаров работ или услуг, стоимость, информацию о возможных способах доставки товаров/получения услуг, видах упаковки, способах оплаты, о доступном количестве товара к реализации через Систему, а также иную информацию, предоставляемую продавцами в обычной деловой практике
- 5.4. Продавец подтверждает, что он законный владелец товара, предлагаемого им к продаже в Системе, или он лично выполняет работы/оказывает услуги, размещенные от его имени в Системе.
- 5.5. Продавец несет ответственность за актуальность Материалов и обязуется своевременно обновлять сведения о ценах и наличии предложений своих товаров, работ и услуг, но в любом случае не реже чем 1 (один) раз в календарный месяц.
- 5.6. Независимо от функциональных возможностей Системы, Продавец обязуется с разумной периодичностью заходить в Личный кабинет и проверять наличие уведомлений о новых Заказах.
- 5.7. Если Продавец выставил какой-либо товар/услугу на продажу в Системе и Покупатель решил купить его, Продавец обязан продать данные товар/услугу Покупателю по указанной в Системе цене, либо ниже объявленной цены. Оператор может немедленно без уведомления приостановить действие Аутентификационных данных любого Продавца или заблокировать для Продавца доступ к Личному кабинету, а также приостановить публикацию Материалов Продавца, если у Оператора будут основания полагать, что Продавец допустил ошибку в назначении цены / продал товар, работу или услугу по цене выше, чем указана в Системе на момент совершения Покупателем Заказа, более одного раза или сделал это намеренно.
- 5.8. Продавец должен иметь все лицензии, сертификаты и разрешения, необходимые для продажи своих товаров на территории РФ, и по запросу Оператора немедленно предоставить подтверждение этого.
- 5.9. Продавец не вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

Приложение  
к Договору Комплексного Бизнес-Обслуживания  
в ООО ВТБ Бизнес Коннект

**Условия оказания услуги «Запрос предложений»**

1. Настоящие условия оказания услуги «Запрос предложений» (далее – Условия), являются неотъемлемой частью Договора Комплексного Бизнес-Обслуживания в ООО ВТБ Бизнес Коннект (далее – Договор). Положения Договора, включая все иные приложения к Договору, применяются в части, не противоречащей Условиям.
2. Оператор в рамках данной услуги предоставляет Пользователям возможность публикации в Системе сведений о потребности в исследовании предложений продажи/покупки услуг/товаров/работ, информация о которых размещена в Системе, а также обеспечивает коммуникацию между Пользователями – участниками Запроса предложений. Опубликованные сведения доступны по адресу: <https://www.vtbconnect.ru/trades>. Оператор не несет ответственность за действия или бездействия Пользователей, использующих данную услугу. Запрос предложений не является торгами и на него не распространяются требования статей 447–449 Гражданского кодекса РФ. В случае соответствия требованиям положения о закупке или иного внутреннего документа Пользователя, Запрос предложений может быть использован полностью или частично при осуществлении Пользователями закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика), в соответствии с федеральным законом №223-ФЗ от 18.07.2011 г. «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».
3. В Запросе предложений используются следующие роли Пользователей:
  - 3.1. Организатор - Пользователь, создавший Запрос предложений в Системе;
  - 3.2. Участник – Пользователь, подавший заявку в Системе на участие в Запросе предложений.
4. Организатор вправе, но не обязан по итогам проведения Запроса предложений заключить договор с Участником, признанным Организатором победителем (вступить в отдельные правоотношения, без использования услуг Оператора и функциональных возможностей Системы).
5. При создании Запроса предложений могут использоваться дополнительные параметры проведения Запроса предложений, согласованные с Оператором.
6. Порядок проведения Запроса предложений.
  - 6.1. Запрос предложений проводится в Системе в следующей последовательности:
    - 6.1.1. Подготовка к публикации: заполнение формы в Системе, загрузка документа, содержащего требования к Участникам Запроса предложений, спецификацию товара/работы/услуги или другие условия (далее - Документация). Заполненная форма и Документация должны содержать обязательные сведения о Запросе предложений:
      - дату и время проведения;
      - краткое наименование (описание);
      - Спецификацию либо техническое задание, в виде приложенных файлов;
      - срок приема заявок (Период между датой и временем начала приема заявок и датой и временем окончания приема заявок).
    - 6.1.2. Создание (публикация) Запроса предложений, после которой Пользователям становится доступен Запрос предложений и соответствующая Документация.
    - 6.1.3. Подача заявок: Участники подают заявки на участие в Запросе предложений. В течение срока размещения Запроса предложений Организатор вправе давать разъяснение положений Документации по запросам Участников, поступившим через Систему.
    - 6.1.4. Рассмотрение заявок: Организатор рассматривает поступившие заявки, оценивает и сопоставляет их.
    - 6.1.5. Подведение итогов: Организатор выбирает победителя среди Участников или принимает решение отклонить все поступившие заявки.
  - 6.2. Разъяснение положений Документации Запроса предложений.
    - 6.2.1. Участник вправе обращаться к Организатору Запроса предложений через функционал Системы за разъяснениями положений Документации, при

- этом как запросы, так и разъяснения доступны всем Пользователям Системы, без раскрытия наименования Участника, направившего запрос разъяснений.
- 6.2.2. Направление запроса на разъяснение положений Документации Организатору Запроса предложений производится до даты окончания подачи заявок.
- 6.3. Организатор запроса предложений имеет возможность отказаться от проведения Запроса предложений в любое время до подведения итогов Запроса предложений. При этом Организатор обязан направить в адрес Оператора обоснование отказа.
- 6.4. Заявка на участие в Запросе предложений.
- 6.4.1. Заявка на участие в Запросе предложений представляет собой данные формы, заполненные в интерфейсе Системы, а также загруженные в Систему документы в соответствии с требованиями Документации.
- 6.4.2. Сведения, указанные Участником при заполнении соответствующих форм в интерфейсе Системы, не должны противоречить сведениям, указанным в документах, загруженных в Систему в связи с подачей заявки. В случае выявления противоречий, вплоть до его устранения приоритет имеют сведения, указанные Участником при заполнении соответствующих форм в интерфейсе Системы. При выявлении противоречия Организатор Запроса предложений имеет право отклонить такую заявку или рассмотреть её в соответствии с ценой и условиями, указанными Пользователем непосредственно в интерфейсе Системы.
- 6.4.3. Заявки на участие в Запросе предложений принимаются до наступления даты окончания приема заявок. Заявка на участие в запросе предложений не корректируется. При этом Участник может подать неограниченное количество заявок на участие в Запросе предложений. В этом случае предыдущая заявка автоматически отменяется из Системы.
- 6.4.4. Цена, указанная в заявке на участие в Запросе предложений доступна для просмотра только подавшему такую заявку Участнику, Оператору и Организатору.
- 6.4.5. Участник может подать Заявку на участие в Запросе предложений только в случае, если на его Аналитическом счете достаточно средств для оплаты вознаграждения Оператора. При подаче Заявки на участие в Запросе предложений, вознаграждение Оператора, рассчитанное по действующим на дату подачи Заявки Тарифам, блокируется на Аналитическом счете каждого подавшего Заявку Участника.
- 6.5. Рассмотрение заявок и принятие решения по Запросу предложений.
- 6.5.1. В ходе рассмотрения заявок Участников Организатор имеет возможность запросить уточнение заявки, используя функционал Системы на основании:
- отсутствия, предоставления не в полном объёме или в нечитаемом виде указанных в Документации документов;
  - выявления арифметических, грамматических ошибок;
  - выявления разночтений или положений, имеющих неоднозначное толкование, не позволяющих определить соответствие заявки требованиям Документации.
- 6.5.2. После утверждения Организатором решения по Запросу предложений и рассылки соответствующего Информационного сообщения, результат Запроса предложений публикуется и становится доступным всем Пользователям Системы без возможности его изменения.
- 6.6. Победитель запроса предложений.
- 6.6.1. Выбор победителя/победителей (если запрашивается несколько товаров/услуг/работ в одном Запросе предложений), Запроса предложений осуществляется Организатором по совокупности критериев, установленных Документацией. Участник, отвечающий требованиям Запроса предложений и предложивший лучшие, по мнению Организатора, условия, может быть выбран победителем.
- 6.6.2. Организатор имеет право завершить Запрос предложений без объявления победителя, что означает отклонение Организатором всех поступивших заявок Участников этого Запроса предложений. При этом Организатор обязан указать причину, по которой выбор победителя не состоялся.

- 6.6.3. Организатор Запроса предложений обязан подвести итоги Запроса предложений, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты окончания срока приема заявок, если иной срок подведения итогов не указан в Запросе предложений и/или Документации.
- 6.6.4. Победитель Запроса предложений обязан оплатить вознаграждение Оператора в соответствии с Тарифами (за исключением случаев, когда Оператор по своему усмотрению разместил Запрос предложений без взимания платы). Вознаграждение Оператора взимается из денежных средств Пользователя, находящихся у Оператора, и отображается на Аналитическом счете Пользователя в течение 3 (Трех) рабочих дней после даты определения победителя Запроса предложений.
- 6.6.5. В случае отказа победителя Запроса предложений от продажи/покупки услуги/товара/работы в соответствии с условиями Запроса предложений, вознаграждение Оператора такому Победителю Запроса предложений не возвращается.
- 6.6.6. Вознаграждение Оператора взимается из денежных средств Пользователя, находящихся у Оператора и отображается на Аналитическом счете победителя Запроса предложений в течение 3 (Трёх) дней с даты определения победителя, при этом в тот же срок снимается блокировка с денежных средств на Аналитическом счете остальных участников Запроса предложений, сделанная в момент подачи Заявки на участие в этом Запросе предложений. Вознаграждение Оператора взимается независимо от заключения договора между Организатором и победителем. Отказ Организатора от заключения договора с победителем Запроса предложений не является основанием для возврата денежных средств, уплаченных Оператору победителем Запроса предложений.
- 6.7. Протокол Запроса предложений.
  - 6.7.1. Система автоматически формирует протокол Запроса предложений по форме, устанавливаемой Оператором, который доступен только Организатору соответствующего Запроса предложений.
  - 6.7.2. Протокол Запроса предложений не может быть отредактирован.
7. Услуга «Запрос предложений» считается оказанной при условии, что один из Участников Запроса предложений выбран победителем. Датой оказания услуги Оператором, является дата определения победителя Запроса предложений.

Приложение  
к Договору Комплексного Бизнес-Обслуживания  
в ООО ВТБ Бизнес Коннект

### **Согласие на обработку персональных данных**

Акцептуя оферту Оператора (заключая Договор), Пользователь (его представитель), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», дает согласие на обработку Оператором (ООО ВТБ Бизнес Коннект, 191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, лит. А, офис А409, ИНН7842170479) персональных данных Пользователя (представителей Пользователя), в том числе полученных как от Пользователя и представителей Пользователя, так и из общедоступных источников, то есть совершение следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение, а так же право на распространение (в том числе передача) третьим лицам его персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь, следующие данные: фамилия, имя, отчество, данные и реквизиты документа, удостоверяющего личность, гражданства, даты и места рождения, адрес регистрации, фактического адреса, абонентский телефонный номер (включая абонентский номер радиотелефонной связи), адрес электронной почты, должность и место работы.

Акцептуя оферту Оператора (заключая Договор), Пользователь, выражает согласие с тем, что ООО ВТБ Бизнес Коннект вправе поручить обработку персональных данных Пользователя и иной относящейся к нему информации, указанной в настоящем пункте, компаниям, входящим в группу ВТБ (информация о перечне компаний, входящих в группу ВТБ, их наименованиях и местонахождениях, размещена на сайте [www.vtb.ru/o-banke/gruppa-vtb/](http://www.vtb.ru/o-banke/gruppa-vtb/)), в связи с чем, компании, входящие в группу ВТБ, вправе осуществлять в отношении такой информации действия, и обрабатывать такую информацию способами, предусмотренными в настоящем Согласии, включая направление Пользователю рекламных и Информационных сообщений.

Акцептуя настоящую оферту Пользователь, выражает согласие с тем, что ООО ВТБ Бизнес Коннект вправе передать указанные в настоящем согласии категории персональных данных Пользователя /работников Пользователя, в целях оказания Пользователю технической и консультационной поддержки по использованию Пользователем Системы в соответствии с Договором, стороной которого является Пользователь, ООО «Центробит» (ИНН 7713733518, 127015, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 2 корп.1, эт.16, помещение ХС1Х3, ком. 1,1А); а в целях оказания консультационной поддержки по использованию Пользователем Системы в соответствии с Договором, стороной которого является Пользователь, или в целях побуждения к использованию Пользователем Системы, Индивидуальному предпринимателю Касенев А.А. (ИНН: 143321561890, ОГНИП 319547600061422, адрес: 125315, Россия, Москва, Ленинградский просп., 74А, ЭТ/ПОМ 3/VIII).

Акцептуя настоящую оферту Пользователь соглашается с политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте ООО ВТБ Бизнес Коннект и дает согласие в соответствии со ст. 18 ФЗ «О рекламе» на получение рекламных и Информационных сообщений от Оператора, Банка ВТБ (ПАО) и компаний, входящих в группу ВТБ (информация о перечне компаний, входящих в группу ВТБ, их наименованиях и местонахождениях, размещена на сайте [www.vtb.ru](http://www.vtb.ru)), а также на обработку персональных данных для целей продвижения на рынке (в том числе путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе СМС-код, факсимильную связь и другие средства связи) продуктов (услуг) Банка ВТБ (ПАО), совместных продуктов Банка ВТБ (ПАО) и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц.

Настоящее Согласие предоставляется с момента акцепта настоящей оферты Пользователем до момента отзыва путем предоставления в ООО ВТБ Бизнес Коннект заявления в соответствии с законодательством Российской Федерации. Обработка и хранение персональных данных будет осуществляться в течение всего срока действия Согласия.

Предоставленные Пользователем согласия и разрешения, перечисленные в настоящем Согласии на обработку персональных данных, должны содержаться в согласии работников Пользователя, получаемых и хранимых Пользователем самостоятельно.

Полученные согласия и разрешения работников Пользователь должен предъявить Оператору не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Оператора.

В случае изменения предоставленных Пользователем Оператору данных, Пользователь обязан предоставить Оператору обновленные данные не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты их изменения.

Настоящим Пользователь предоставляет Оператору следующие права в отношении сбора и обработки данных:

Право на сбор и хранение файлов «cookie» в следующих целях:

- авторизация на сайте Оператора в качестве Пользователя, предоставления Услуг Оператора;
- выявления и устранения ошибок на сайте Оператора;
- обеспечения функционирования, повышения производительности и улучшения качества Системы;
- снижения рисков и/или предотвращения случаев мошенничества;
- обеспечения безопасности при использовании Системы;
- хранения персональных предпочтений и настроек Пользователей;
- предоставления целевой информации по сервисам и услугам Оператора и других Пользователей;
- усовершенствования продуктов и (или) услуг и для разработки новых продуктов и (или) услуг;
- ведения аналитики.

Право на автоматический сбор данных при посещении Системы или сайта Оператора в сети «Интернет», в том числе: технических характеристик устройства, IP- адреса, информации об используемом браузере и языке, даты и времени доступа к сайту, адресов запрашиваемых страниц сайта и иной подобной информации.

Оператор может использовать файлы «cookie» и иные автоматизированные и неавтоматизированные способы обработки пользовательских данных (сведения о действиях, которые совершаются пользователем на сайте, сведения об используемых для этого устройствах, дата и время сессии), а также Оператор может передавать их третьим лицам для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг.

Пользователь вправе самостоятельно управлять файлами «cookie». Используемый браузер и (или) устройство могут позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов «cookie». Чтобы узнать, как управлять файлами «cookie» с помощью используемого браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем используемого устройства.

При удалении или ограничении использования файлов «cookie» некоторые функции Системы и/или сайта Оператора могут оказаться недоступны.

Обрабатываемые файлы «cookie» уничтожаются, либо обезличиваются по достижении указанных выше целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

Настоящее Согласие Пользователя действует в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет после прекращения Договора по любым основаниям.

Настоящее Согласие может быть отозвано Пользователем или любым работником Пользователя в отношении себя лично, путем направления письменного заявления Оператору по адресу: 191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, лит. А, офис А409.

Данная редакция Договора действует с 15.12.2020 г.